

In dit Privacyreglement worden de volgende definities gebruikt:

- *Reglement*: dit privacyreglement
- *Privacywetgeving*: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Toelichting op het Reglement

Anita Roeles Creazinnig mag de gegevens die je aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van je persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft Anita de plicht om haar klanten

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door haar worden verwerkt
- te melden wie de gegevens kunnen inzien
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Anita vindt je privacy belangrijk. Daarom geeft ze in dit Reglement een toelichting op hoe ze met uw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens ze expliciet om je toestemming zal vragen.

2. De persoonsgegevens die Anita gebruikt en het doel van het gebruik

Anita verwerkt (mogelijk) je persoonsgegevens als je klant wordt of bent of contact met haar opneemt. Ze verzamelt je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens stellen haar in staat om

- overeenkomsten financieel en administratief goed af te handelen
- haar dienstverlening goed te kunnen uitvoeren
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is
- haar dienstverlening verder te ontwikkelen/ te optimaliseren.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Anita verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift
- dat nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst die ze met je heeft gesloten
- je daarvoor toestemming hebt gegeven.

4. Plichten/ beveiligde toegang/geheimhouding/ bewaartermijn

Anita verwerkt je persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt onder meer in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/ zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

Je persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor Anita worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al je persoonsgegevens worden door Anita beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit

- persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor Anita om in te loggen in het digitale systeem
- personen werkzaam voor Anita hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan hen verstrekte persoonsgegevens
- technische maatregelen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet
- je persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie; Anita hanteert een termijn van twee jaar na de laatste factuur/ dienstverlening; daar waar de wet kan een andere bewaartermijn voorschrijft, houdt Anita zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn.

5. Je rechten als betrokkene

- *recht op informatie*: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van je verwerkt worden en met welk doel
- *inzagerecht*: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad
- *recht op correctie en verwijdering*: het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn; aan dit recht om (gedeeltelijke) verwijdering van je gegevens te vragen, kan alleen tegemoetgekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven
- *recht van verzet*: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van je gegevens te verzetten
- *recht op dataportabiliteit*: het recht om de persoonsgegevens die van je bewaard worden te ontvangen om over te kunnen dragen naar een andere organisatie
- *recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten*: bij een geautomatiseerd besluit is er het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Als je gebruik wilt maken van je rechten, dan kun je dit per email bij op info@anitaroeles.nl

Als je verzoek wordt afgewezen wordt aan je uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat je dossier informatie bevat dat van belang is of kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van je verzoek bericht van Anita.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van je persoonsgegevens kun je contact met Anita opnemen en probeert ze er samen met je uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking/ vraag/ suggestie? Ook daarvoor kun je schriftelijk contact met haar opnemen.

Uiteraard zal Anita ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan. Haar actuele contactgegevens zijn te vinden op de website AnitaRoeles.nl